

# Preguntas frecuentes sobre el pago del programa de paga para trabajadores de primera línea

## Información de pago

### 1. ¿Cuándo comenzarán los pagos?

Los pagos por depósito directo ACH (cámara de compensación automatizada) se comenzarán a procesar el 5 de octubre de 2022.

Para los pagos mediante tarjetas de débito ReliaCard solicitados en el momento de la solicitud, las tarjetas ReliaCard se comenzarán a procesar el 5 de octubre de 2022. Calcule hasta tres semanas para su envío y entrega.

## Depósito directo ACH

### 2. ¿Qué pasa si la información de mi banco es incorrecta?

Si su depósito directo no tuvo éxito, recibirá un mensaje de correo electrónico con instrucciones para actualizar la información de su banco. Usted tendrá hasta las 5 de la tarde (horario central) del 21 de octubre de 2022 para actualizar la información de su cuenta de banco.

### 3. ¿Cuántos intentos de pago se harán?

Intentaremos hacer el depósito directo dos veces. Si no logramos hacer el depósito directo después del segundo intento, le enviaremos el monto completo por correo en una tarjeta de débito ReliaCard de U.S. Bank usando la dirección que aparece en su solicitud. El primer intento se hará el 5 de octubre de 2022. El segundo intento se hará el 26 de octubre de 2022. Si ambos intentos fracasan, se le enviará una tarjeta de débito ReliaCard en noviembre.

### 4. ¿Qué tan rápido recibiré mi pago ACH?

Si el pago ACH fue exitoso, usted recibirá su pago dentro de los cinco días hábiles posteriores al inicio del procesado de pagos.

### 5. ¿Cómo puedo ver el estado de mi solicitud de paga para trabajadores de primera línea de Minnesota?

Para ver el estado de su solicitud, visite [frontlinepay.mn.gov](https://frontlinepay.mn.gov) y luego inicie sesión en su cuenta.

## 6. ¿Cómo puedo obtener ayuda?

Para ver el estado de su ReliaCard, llame al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161.

## Tarjetas de débito ReliaCard

### 7. ¿Cómo verifico cuándo se entregará mi ReliaCard?

Para ver el estado de su ReliaCard, llame al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161. Se le pedirá el número de teléfono asociado con su cuenta para el acceso fácil. Si usted elige hablar con un agente, le pedirán información sobre usted para identificarlo antes de proporcionarle información.

### 8. ¿Qué puedo hacer si no recibo mi ReliaCard?

Si no recibe su ReliaCard antes del 28 de octubre de 2022, puede llamar al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161 para solicitar asistencia. Estos agentes podrán decirle si su tarjeta ha sido enviada y la dirección a la cual fue enviada. Para recibir esta información, se le pedirá que verifique su identidad. Si llama para reportar la pérdida o el robo de su ReliaCard, deberá desactivar la tarjeta para continuar con el proceso.

### 9. Si se devuelve una tarjeta de débito ReliaCard por dirección incorrecta, ¿se me notificará que no se pudo entregar?

No, no se le notificará. Si una tarjeta es devuelta por dirección incorrecta, el solicitante debe llamar al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161 para solicitar asistencia. Todos los solicitantes que pidieron pago a través de una ReliaCard deben esperar hasta después del 28 de octubre de 2022 para llamar para verificar el estado de la ReliaCard.

### 10. ¿Cómo actualizo la información de la dirección con el U.S. Bank?

Para actualizar la información de su dirección, inicie sesión en su cuenta en línea en [usbankreliacard.com](https://usbankreliacard.com) o llame al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161. Es posible que le pidan información para verificar su identidad.

Si usted se ha mudado y ha completado un formulario de cambio de dirección con el Servicio Postal de EE. UU., su correo, incluso su ReliaCard, se remitirá a su nueva dirección.

### 11. ¿Cuántas veces intentará volver a emitir las ReliaCards U.S. Bank ?

U.S. Bank no envía automáticamente una tarjeta de reemplazo ni se comunica con el solicitante si hay problemas de entrega. Si necesita ayuda, llame al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161.

## **12. ¿Cómo activo mi ReliaCard?**

Para activar su ReliaCard, usted debe tener la tarjeta física en su poder. U.S. Bank también necesitará:

- los últimos cuatro dígitos del número de seguro social del solicitante; y
- el código CV2 de tres dígitos que aparece al dorso de su tarjeta.

Puede activar su tarjeta en línea en [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com) o llamando al número de teléfono que aparece al dorso de la tarjeta para solicitar asistencia.

## **13. ¿Se cobra alguna tarifa por volver a emitir una ReliaCard?**

El reemplazo de una ReliaCard dentro del primer año es gratuito. Después del primer año, la tarifa de reemplazo es \$5.

## **14. ¿Cuánto tiempo tomará volver a emitir una ReliaCard?**

Lleva hasta 10 días hábiles volver a emitir una ReliaCard.

## **15. ¿Puedo solicitar una tarjeta de reemplazo más rápido?**

Sí, puede solicitar una tarjeta de reemplazo expeditada por una tarifa de \$15.

## **16. ¿Cuánto tiempo pasa hasta que el pago se envía al departamento de propiedad no reclamada?**

U.S. Bank entrega los fondos abandonados a la autoridades del estado según el estado de residencia. En Minnesota ese plazo es de tres años. En Wisconsin es de cinco años.

## **17. ¿Debo esperar hasta que se devuelva la ReliaCard para actualizar mi dirección?**

Después de que U.S. Bank tenga su tarjeta registrada, usted puede cambiar su dirección en cualquier momento en su cuenta en línea o llamando al centro de atención para titulares de tarjeta de U.S. Bank al 855-282-6161.

## **18. ¿Cómo puedo obtener una tarjeta de reemplazo?**

Si necesita una tarjeta de reemplazo, puede comunicarse con el centro de atención para titulares de tarjetas de U.S. Bank llamando al 855-282-6161. Los titulares de tarjetas también pueden obtener una tarjeta de reemplazo en el sitio web para titulares de tarjeta en [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com).

## **19. ¿Cómo puedo actualizar la dirección o el nombre en mi tarjeta?**

Para actualizar su información, visite [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com) o comuníquese con el centro de atención para titulares de tarjetas de U.S. Bank usando el número de teléfono que aparece al dorso de la tarjeta.

## Cálculo de los pagos

### 20. ¿Cómo se calculó el pago por solicitante elegible?

La asignación de 500 millones de dólares para el pago a los trabajadores de primera línea se dividió entre el total de solicitantes aprobados para llegar al pago por cada solicitante elegible. Cada pago se redondeó a la baja hasta los \$.05 más cercanos.

- Asignación de la paga a los trabajadores de primera línea: \$500,000,000
- Total de solicitantes aprobados: 1,025,655
- Pago para cada solicitante elegible: \$487.45

### 21. ¿Cuánto dinero queda en el Programa de Pago a Trabajadores de Primera Línea?

Hubo 1,025,655 solicitantes aprobados para un pago a trabajadores de primera línea. Después de redondear cada pago a \$487.45, quedan \$44,470.

### 22. ¿A qué se destinarán los fondos restantes?

Los fondos restantes se mantendrán en reserva, lo cual es una práctica habitual en las operaciones comerciales. Para un programa con esta magnitud de pagos, estos fondos estarían disponibles en el improbable caso de que pudiera surgir un problema durante la distribución de los fondos.

### 23. ¿Se puede apelar una decisión de denegación?

No, la ley de pago a los trabajadores de primera línea permitía un periodo de apelación de 15 días y establece que las decisiones sobre la apelación son definitivas. El periodo de apelación de 15 días se extendió desde el 16 hasta el 31 de agosto (antes de las 5 p.m. CT).