

Lista de control de los requisitos de preparación para empleadores

Los empleadores deben desarrollar e implementar un plan que aborde los siguientes componentes y publicarlo.

Si los empleados pueden trabajar desde su casa, se les debe permitir hacerlo.

Asegúrese de que los trabajadores enfermos permanezcan en su casa

1. Establezca protocolos de control de salud para los trabajadores al comienzo de cada turno, como la toma de temperatura o una encuesta de control de salud.
2. Identifique y aisle a los trabajadores con síntomas de COVID-19 y aquellos que se hayan expuesto al virus, y envíelos de regreso a sus casas.
3. Establezca protocolos de comunicación para cuando los trabajadores puedan haberse expuesto.
4. Establezca protocolos para que los trabajadores reporten su enfermedad.
5. Evalúe y ajuste las políticas de licencia por enfermedad para reflejar la necesidad de aislamiento e incentivar a los trabajadores que están enfermos a quedarse en sus casas.
6. Proporcione adaptaciones para las poblaciones vulnerables.
7. Comunique claramente las políticas de licencia por enfermedad a todos los trabajadores.

Aumente el distanciamiento social: Los trabajadores deben mantener, como mínimo, una distancia de seis pies entre sí

1. Aumente al máximo el uso del teletrabajo.
2. Planee turnos y descansos escalonados; establezca turnos adicionales.
3. Evalúe los patrones de tránsito peatonal para reducir la aglomeración en las entradas, los pasillos, etc.
4. Limite el número de trabajadores que pueden reunirse.
5. Asegúrese de mantener el distanciamiento físico en los lugares de trabajo, como estaciones de trabajo, líneas de producción, etc.
6. Limite la interacción no esencial entre trabajadores de distintos pisos, edificios, campus, sitios de trabajo, etc.
7. Aumente el espacio físico entre trabajadores y clientes, como en el uso de ventanilla de atención a vehículos o paneles divisorios.

Higiene y control del foco de origen en los trabajadores

1. Asegúrese de que los trabajadores se laven las manos regularmente. Asegúrese de que las instalaciones de lavado de manos y/o desinfectante de manos estén disponibles y se mantengan abastecidas.
2. Proporcione los suministros de protección recomendados, como máscaras de tela, guantes, desinfectantes, protectores, escudos, etc., de uso no médico.
3. Coloque letreros de lavado de manos y de “cúbrase al toser”.
4. Fomente el uso de máscaras de control del foco de origen, como máscaras de tela de uso no médico.
5. Prohíba que se preparen y compartan alimentos en el sitio.

Protocolos de limpieza y desinfección

1. Limpie y desinfecte frecuentemente todas las áreas, como oficinas, baños, áreas comunes, equipos electrónicos compartidos, máquinas, herramientas, controles, etc.
2. Limpie —como mínimo, a diario— todos los elementos de contacto frecuente, como perillas de puertas, manijas, interruptores de luz, superficies, etc.
3. Asegure la disponibilidad de desinfectante para manos y productos de limpieza aprobados.
4. Si un trabajador se enferma de COVID-19, descontamine el lugar de trabajo.

Controles y protecciones del cliente para descarga, recogida y entrega

1. Los clientes deben realizar anticipadamente sus pedidos de productos o coordinar previamente el mantenimiento o la reparación de productos o servicios de aseo de mascotas antes de visitar la empresa.
2. No se debe permitir que los clientes ingresen a las instalaciones de la empresa.
3. La hora de descarga, recogida y entrega al aire libre debe coordinarse previamente; el lugar de descarga, recogida y entrega debe comunicarse por mensajes de voz, texto o correo electrónico.
4. Siempre que sea posible debe realizarse el pago sin contacto. Si no es posible el pago sin contacto, el pago debe hacerse de una manera que permita una distancia mínima de seis pies entre el trabajador y el cliente.
5. La verificación de pedidos también debe realizarse por medios que permitan una distancia mínima de seis pies o una barrera completa entre el trabajador y el cliente.
6. Si los trabajadores manejan mercancía y/o dinero para los clientes, se les debe proporcionar guantes; además, deben ponerse máscaras faciales de uso no médico para ayudar a prevenir la propagación de la enfermedad.
7. La descarga, recogida o entrega de mercancías deber hacerse por medios que permitan una distancia mínima de seis pies entre el trabajador y el cliente.
8. Hay que pedir a los clientes que usen máscaras faciales.
9. Los lugares de descarga, recogida o entrega deben permitir una distancia social de seis pies entre los clientes y minimizar el contacto con las superficies de vehículos.

Hay que capacitar en estos protocolos a todos los empleados, tanto directivos como trabajadores.